**User Access Information Form**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 1. Contact Information­­** | | | | |
| Collage or Department or Company : |  | | | Department Signature & Stamp |
| Applicant Full Name: | | | |
| Technical Contact Person: | | | Signature: |
| Mobile: | | Tel : Extension: | Date: | E-mail: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 🞏 **Section 2. User Information** | | | |  |
| User Name | User ID | Type of User | Access period | Request type |
|  |  | Domain 🞏 Local 🞏 | 6M 🞏 12M 🞏 | New 🞏 Renewal 🞏 |
| User Name | User ID | Domain user or Local user | Access period | Request type |
|  |  | Domain 🞏 Local 🞏 | 6M 🞏 12M 🞏 | New 🞏 Renewal 🞏 |
| User Name | User ID | Domain user or Local user | Access period | Request type |
|  |  | Domain 🞏 Local 🞏 | 6M 🞏 12M 🞏 | New 🞏 Renewal 🞏 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 🞏 **Section 3. User Access/Privilege** | | | | |
| Server Name | Server IP address | Domain Info | Server Type |
|  |  | NBU Domain 🞏  Test Domain 🞏 | Physical 🞏  Virtual 🞏 |
| Privilege Level-1 | Privilege Level-2 | Privilege Level-3 | Privilege Level-4 |
| **Administrator** 🞏 | Application user access 🞏 | Basic user access 🞏 | Data base user access 🞏 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 🞏 **Section 4. This section for Server Department** | | | | | |
| IP Address | OS License | Domain | Server Place & Information | |
|  | Activated 🞏  Not Activated 🞏 | Join to Domain 🞏  Not Join to Domain 🞏 |  | |
| **Comment** |  | | | |
| Engineer Name |  | | Signe |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standard Server details** | |
| Virtual hosting | Physical hosting |
| - Standard type server include 2 VCPU, 8 GB memory, 250 GB hard disk  - Professional type of server include 4 vCPU, 16GB, 500 Hard disk  Monitoring tools & notification  Single public IP address (additional request) | Unmanaged co-location “hosting of physical server at NBU Data Center facilities” shared Rack  Service include Data Center facilities such as power, AC, and other environmental  Monitoring tools & Notification  Single public IP address (additional request) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Internal use – Deanship of Information Technology** | | |  |
| 🞏 Approval  🞏 Reject  🞏 request info | Name: | Signature: | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. COLLOCATION & HOSTING TERMS**  1.1 This Agreement states the general terms and conditions upon which Information Technology deanship will grant to NBU’s departments including collages associated information technology deanship. Such service will be provided for FREE of charge however granted service is not always guaranteed.  1.2 The Colocation Services to which these Specific Terms and Conditions relate provide an allocation of space within a Shared or Dedicated Rack for your Equipment, within NBU Main campus Data Center.  1.3 By default all hosted servers are connected to NBU high-speed Network Connection and are reachable within NBU networks, user should request an additional Public IP address if an access from internet is required  1.4 Physical or virtual hosting service are limited to 3 servers per request if you more equipment or specific requirement you must contact information technology deanship.  1.5 We will use our reasonable endeavors to ensure that the virtual hosting or and Colocation Services are provided with reasonable skill and care and in accordance with industry standards. In order to maintain the quality and safety of the Colocation Services, and any other services which we provide to NBU, we may from time to time suspend, close down or restrict the whole or any part of the Colocation Services in order to carry out emergency or other repairs, maintenance and/or improvements or to prevent overload of the network.  **2. SERVICE PERIOD**    2.1 We will use our reasonable endeavors to activate the Colocation Services, as soon as possible. However, all dates are estimates and we cannot guarantee that they will be met.  2.2 Unless otherwise terminated or suspended in accordance with this Agreement the Colocation Services shall be provided for the Minimum Service Period from the date of activation not from the date of submission request.  **3. TERMINATION OF SERVICES**  3.1 We may terminate all or any of the Colocation / hosting Services after 60 days of notice “Official Saudi school vacations are excluded”  3.2 NBU reserve right to cancel, suspend services without any prior notice in case of security incident, abuse or and any illegal use.  **4. Network & Servers security support policies**  4.1The department will provide the client/users with highly secured network & IP address to communicate with other internal and public network as per required situation.   * 1. The department will open only secured ports on firewall for any communication within local & public network for all the servers.   2. The standard facilities will only be provided to clients/pc/laptop & servers which are joined to NBU domain.   3. All the clients/Pc’s/laptops and servers should be added to the NBU domain. Any PC/server not added to the NBU domain will be disconnected from the network and the department will not be responsible for this action.   4. All the departments should keep the data back-up for their Servers. In case of any hardware/media failure of the servers, network department will not be responsible for the lost data.   5. All the department are requested to secure the servers credentials with a strong passport that should be minimum 8 characters including capital & small letters, numbers and symbol.   6. For security, compliance, and maintenance purposes, authorized personnel may monitor and audit equipment, systems, processes, and network traffic per the audit policy.   7. Access to services should be logged and/or protected through access control methods such as web application, firewall if possible.   8. Any remote access using either RDP, SSH, Telnet or any other remote access to the organizational network must be reviewed and approved by the appropriate supervisor. All employees by default will have account settings set to deny remote access. Only upon approval will the account settings be changed to allow remote access. | | **1. الشروط والأحكام**  1.1 ينص هذا الاتفاق على البنود والشروط التي وضعتها عمادة تقنية المعلومات سوف تضمن للإدارات بجامعة الحدود الشمالية بما في ذلك كليات المرتبطة بعمادة تقنية المعلومات الخدمة سوف تقدم مجانا مهما كان الخدمة المضمونة ليست دائما مضمونة  2.1 الخدمة محددة بشروط وسياسات لتجهيز كبينة مخصصة أو مشتركة لمعداتك داخل مركز البيانات في الجامعة .  3.1 بشكل افتراضي كل الخوادم المستضافة متصلة بشبكة جامعة الحدود الشمالية بشبكة اتصال سريعة جدا وقابلة للوصول من شبكة الجامعة.وعلى المستخدم أن يطلب عنوان شبكة عام إذا أراد الوصول اليها عن طريق شبكة الإنترنت  4.1 خدمة الاستضافة للخوادم المادية والافتراضية محددة بـ 3 خوادم لكل طلب اذا المستخدم بحاجة الى اكثر من ذلك أو متطلبات محددة يجب التواصل مع عمادة تقنية المعلومات  5.1 سوف نستخدم مساعينا المعقولة للتأكد من أن خدمات الإستضافة مجهزة بمهارات وعناية معقولة وفقا لمعايير الجامعة ترتيبا لصيانة الجودة والأمان للخدمة المقدمة ، وأيضا أي خدمة مزودة من قبل الجامعة بالإمكان أن توقف من وقت لوقت أخر أو تحصر لتنفيذ حالة الطوارئ والإصلاحات و الصيانة والتطوير لإيقاف الضغط الزائد على الشبكة .    **2. مدة الخدمة**  1.2 سوف نستخدم مساعينا المعقولة لتنشيط الخدمات في اقرب وقت ممكن ومع ذلك كل التواريخ هي تقديرات من طرفنا ولانستطيع أن نضمن أن تكون في الوقت المحدد .  2.2 مالم يتم تحديد تاريخ انتهاء سوف يتم إيقاف الخدمة وفقا للحد الأدنى من الأيام من تاريخ التفعيل وليس طلب الخدمة .  **3. نهاية الخدمة**  3.1 سوف ننهي الخدمة بعد 60 يوما من الإيضاح ويستثنى من ذلك الاجازات الرسمية  2.3 الجامعة لها الحق بالإلغاء وإيقاف الخدمة بدون إذن مسبق في حالة أي خطر من ناحية امن الشبكة أو إساءة أو إستخدام غير قانوني    **4. سياسات دعم أمن الشبكات والخوادم**  1.4 القسم سوف يزود المستخدم بأمان عالي للشبكة وعنوان الشبكة للإتصال مع الشبكة الداخلية والشبكات العامة حسب الوضع المطلوب  2.4 القسم سوف يفتح المنافذ الأمنة في جدار الحماية فقط لأي اتصال داخلي للشبكة الداخلية والخارجية لجميع السيرفرات .  3.4 المعايير سوف تطبق لأي مستخدم-جهاز مكتبي-جهاز محمول-وخوادم مرتبط بمجال بجامعة الحدود الشمالية  4.4 جميع العملاء –الأجهزة المكتبية – والأجهزة المحمولة يجب أن تضاف لمجال جامعة الحدود الشمالية أي جهاز كمبيوتر أو خادم غير مضاف للمجال سوف تفصل عنه الشبكة حيث ان عمادة تقنية المعلومات غير مسؤولة عن هذا الإجراء  5.4 يجب على كل الأقسام أن تحفظ نسخة احتياطية لخوادمهم في حال أي فشل في الهاردوير للخادم حيث ان عمادة تقنية المعلومات لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات  6.4 على كل الأقسام أن تؤمن الخوادم بكلمة مرور قوية ومن المفترض أن لا تكون أقل من 8 حروف كبيرة أو صغيرة ، ارقام ، رموز خاصة  7.4 لأغراض الأمان- الالتزام والصيانة سيكون هناك أشخاص مخولين للمراقبة والتدقيق للمعدات العمليات وحجم الشبكة وفقا لسياسة التدقيق  8.4الدخول للخدمة يجب أن يكون محمي من خلال وسائل التحكم بالاتصال مثل تطبيقات الويب جدار الحماية إذا بالإمكان  9.4 أي اتصال عن بعد باستخدام RDP-SSH-TELNETللشبكة  يجب الموافقة عليها من المشرف المناسب وجميع الموظفين افتراضيا لهم الحق في منع الوصول عن بعد الا بموافقة مسبقة | |
| **Name:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **الاسم:** |
| **Job Title:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **الوظيفة:** |
| **Signature:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **التوقيع:** |
| **Date:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **التاريخ:** |